

## **POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**

Si no esta de acuerdo con la compra realizada, podrá proceder a la devolución de la misma. La comunicación de la devolución se realizara en los 14 días desde la recepción de la misma, si se realiza más tarde, no se admitirá la devolución, sino el cambio por otra joya del mismo importe o de importe superior, ingresando la diferencia.

En la devolución, el envío correrá a su cargo. Se realizará con mensajería a nuestras instalaciones; se deberá remitir en su embalaje original y con el certificado original, todo deberá estar en perfecto estado. Si la joya no estuviera en su estado original, no se realizara la devolución.

Una vez recibido, lo remitiremos al laboratorio para su certificación, si el resultado es el mismo que el del certificado original procederemos a reembolsarle el total de la compra-

La devolución se realizara a los 14 días desde la comunicación de la misma, con el mismo método que el elegido al comprar.

No se permitirán devoluciones de joyas con cambios de talla ni modificaciones.