

CONDICIONES GENERALES PARA WWW.GOANTIQUEJEWELS.COM

1. INTRODUCCIÓN

Le invitamos a revisar las Condiciones generales de venta que regulan la oferta y la venta de productos a través de la tienda online incluida en este sitio web.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan el uso de este sitio web alojado bajo el dominio www.goantiquejewels.com así como cualquier otro que en su momento pudiera determinarse, y se aplicarán como parte de los actos y contratos que se celebren y ejecuten entre los usuarios de este sitio y GOANTIQUES.

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios (en adelante "usted"/"su") y los de GOANTIQUES (en adelante "nosotros" y "nuestro") en relación con la navegación a través del sitio web, la adquisición de la condición de usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en el mismo.

Al usar este sitio web usted queda vinculado a estos Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Aviso Legal, por lo que le recomendamos que lea atentamente los presentes Términos y Condiciones. Cabe precisar que todas las visitas y transacciones que se realicen en este sitio web, así como, sus efectos jurídicos, serán regulados por este documento y sometidos a nuestra legislación nacional. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web.

Los consumidores o usuarios de esta tienda online quedarán sujetos a los Términos y Condiciones del presente sitio, en el momento en el que envíen su solicitud de compra. Estos Términos y Condiciones podrían ser modificados en cualquier momento sin previo aviso, por lo que debe leerlos cada vez que utilice este sitio y antes de efectuar cada pedido. Para la compra de cualquier producto a través de esta tienda online, es requisito la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación; por tanto, cualquier

usuario que realice una transacción a través de este sitio web declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones que se detallan a continuación.

Todos los productos que se ofertan en www.goantiquejewels.com son vendidos directamente por Dña. Garbiñe Regina Ochoa Gil, con DNI número 78.904.823-B, domicilio a estos efectos en Antonio Pérez 18-2ªInt. Der., 28002.

GOANTIQUES realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad de los servicios de la presente página web, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar en las transacciones; sin embargo, reconoce que los servicios de este sitio web puedan verse suspendidos debido a la naturaleza misma del internet, lo que no puede ser garantizado por GOANTIQUES.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios a la siguiente dirección de correo electrónico go@goantiquejewels.com.

2. ENLACES A CONTENIDOS

GOANTIQUES se reserva el derecho a bloquear los enlaces electrónicos dirigidos al sitio web que no cuenten con autorización expresa con carácter previo.

En el caso de que el sitio web contenga enlaces a contenidos titularidad de terceros, GOANTIQUES no asume responsabilidad alguna por la información contenida en sitios web de terceros o por la información contenida en los mismos y se desvincula expresamente de todo el contenido de las páginas web de terceros.

GOANTIQUES retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

3. CONDICIONES DE USO

Estas condiciones han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre los usuarios de este sitio web y nosotros.

Dichas condiciones reglamentan la oferta, la aceptación de compra y el envío de productos de GOANTIQUES entre ustedes y nosotros.

GOANTIQUES ofrece los productos exclusivamente a los usuarios finales para adquirir mercancías sin ánimo de reventa o comercialización. Se entiende por “usuario final” cualquier persona física o jurídica que actúa dentro de www.goantiquejewels.com con fines distintos de los que les sean propios a las actividades comerciales, empresariales o profesionales que normalmente desarrolle.

GOANTIQUES se reserva el derecho de no atender a los encargos realizados por sujetos que difieran del usuario final. Únicamente podrán adquirir bienes y servicios comercializados a través del sitio web aquellos usuarios finales que hayan procedido a registrarse en la misma, de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

4. REQUISITOS PARA LA CONDICIÓN DE USUARIO REGISTRADO Y USUARIO INVITADO

La adquisición de la condición de usuario registrado permite navegar a través de las zonas de acceso restringido que figuren en el sitio web, la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los productos GOANTIQUES que pudiesen ofertarse a través del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, también cualquier usuario podrá adquirir como invitado cualquier producto de GOANTIQUES que se ofrezca en el sitio web.

Pueden adquirir la condición de usuario registrado y usuario invitado las personas mayores de edad (18 años) y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones. La adquisición de la condición de usuario registrado o usuario invitado implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El nombre de usuario y contraseña generados, que permitirán al usuario registrado

identificarse y utilizar el servicio, tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas y asume la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada, esta clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de GOANTIQUES. En consecuencia, el usuario acepta expresamente, salvo prueba en contrario, que nosotros presumamos que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que éste hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas.

La contraseña podrá ser modificada libremente por el usuario, a través de los procedimientos que hemos establecido al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación en el mismo momento en que se genere la nueva. Podremos bloquear el acceso y utilización de la página web cuando lo estimemos necesario por motivos de seguridad. El servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto de que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de usuario para su acceso o utilización.

Adoptaremos las medidas organizativas y técnicas necesarias en nuestros equipos informáticos para lograr una adecuada utilización del servicio por los usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del usuario accesible a través del servicio.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario está obligado a:

- Comunicar a GOANTIQUES todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa, que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad. El usuario está obligado a facilitar de manera cierta y correcta sus datos personales (nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico y otros datos de contacto) y consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en

contacto con él/ella si es necesario, como así también para los demás fines previstos en nuestra política de privacidad. Si no se nos facilita toda la información no podremos cursar su pedido. En caso contrario, GOANTIQUES no será responsable en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos.

- El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento, falso o especulativo.

GOANTIQUES se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como tal.

- Al realizar un pedido a través de este sitio web, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para celebrar contratos o acuerdos vinculantes.

- Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a GOANTIQUES la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

- Hacer un uso adecuado de los servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.

- A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los servicios, incluidos en el sitio web.

- Al pago de los productos GOANTIQUES que hubiese contratado a través del sitio web y de los gastos de envío y gestión de cobro, si los hubiere.

6. NOTIFICACIONES

Al usar este sitio web usted acepta que las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Por consiguiente, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica

cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley. Le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección consignada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones, en relación a los servicios que ofrece GOANTIQUES, han sido recibidas y han sido correctamente realizadas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de notificación de cualquier carta.

7. CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

El contenido de nuestro sitio web es una invitación para hacer negocios. Hasta que su pedido no sea aceptado por nosotros (aunque ya se haya cargado a su cuenta) no existirá ningún contrato entre usted y nosotros. Si su pedido no es aceptado y ya le hemos hecho el cargo, el importe le será reembolsado en su totalidad. El tiempo de procesamiento varía según el método de pago usado en la compra.

GOANTIQUES ofrece sus servicios en cualquier territorio del mundo.

Después de hacer clic en “comprar” y “Pagar” recibirá un email como acuse de recibo. Esto no implica que el pedido haya sido aceptado, ya que el mismo es una oferta que usted nos hace para realizar una compra. Los pedidos están sujetos a nuestra comprobación y aceptación (del stock disponible, método de pago, entre otros). Le confirmaremos la aceptación enviándole un email en el que le informamos de la compra realizada (Confirmación de compra) y que el pedido está siendo enviado. Sólo en este momento quedará formalizada la compra de productos GOANTIQUES entre usted y nosotros.

Sólo los productos de GOANTIQUES relacionados en la Confirmación de compra remitidos al correo electrónico indicado por el usuario serán objeto de contrato. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos la compra de los mismos en un correo de Confirmación de Compra independiente.

El contrato para adquirir productos de GOANTIQUES se realizará en español.

GOANTIQUES podrá abstenerse de aceptar pedidos que no presenten suficientes garantías de solvencia, o que resulten ser incompletos o incorrectos o en el caso de que los productos GOANTIQUES no estén disponibles, sin responsabilidad hacia usted ni hacia terceros. En ese sentido, GOANTIQUES podrá verificar, entre otros aspectos, lo siguiente:

- El medio de pago utilizado por el usuario es válido y aceptado.
- Que el pago de su pedido fue confirmado por la pasarela de pagos luego de generada la solicitud de compra.
- Que los datos registrados por el cliente en el sitio web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- Que su información de facturación es correcta y verificable.
- Que dispone de los productos solicitados en stock.
- Que usted no es menor de 18 años, o no tiene la edad permitida por la ley aplicable para celebrar un acuerdo con GOANTIQUES.
- Que usted no es un distribuidor.
- Que nuestros sistemas de seguridad no señalen que su pedido es un pedido inusual o un pedido susceptible de fraude.

En cualquier caso, nos comprometemos a informarle del resultado del proceso de verificación por correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor y, si ya le hubiésemos cargado el importe del pedido, procederemos a reembolsarle la suma que ha anticipado.

9. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Usted acepta que los productos que ofrece GOANTIQUES en su página online están sujetos a disponibilidad de existencias, lo cual estará indicado en la página web. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En ese momento usted podrá cancelar su pedido.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web.

GOANTIQUES se reserva el derecho de modificar los productos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Compra.

10. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Se ha establecido el siguiente procedimiento para la compra a través del sitio web de GOANTIQUES, que podrá realizarse en español o en inglés. En caso se opte por efectuar la contratación en el idioma inglés usted declara tener dominio de dicho idioma.

El usuario deberá acceder a la tienda online alojada en el sitio web de GOANTIQUES donde figuran los productos GOANTIQUES que pueden adquirirse a través del mencionado canal con la siguiente información:

a. Descripción del producto, referencia, talla, características, colores, composición y fotografía.

b. Precio por unidad.

Una vez elegido el producto o los productos GOANTIQUES, el usuario deberá añadir a la cesta incluida en el sitio web, indicando las unidades que desea adquirir. Una vez incorporados a la cesta de la compra los productos GOANTIQUES elegidos, el usuario podrá acceder al resumen de la compra, que deberá aceptar pulsando en la tecla comprar, donde se detalla la siguiente información:

a. Producto.

b. Descripción.

c. Cantidad.

d. Precio Unidad.

e. Precio Total de cada uno de los productos GOANTIQUES adquiridos.

f. Precio Total de la compra.

g. política de devoluciones.

Si el usuario cuenta con un código de promoción, éste deberá incluirse en ese momento para beneficiarse de las condiciones que resultan de su aplicación.

A continuación, el usuario deberá facilitar sus datos. En caso de que se trate de un usuario registrado, deberá facilitar el nombre de usuario y la contraseña asignada al mismo. En caso de que el usuario no se hubiese registrado con anterioridad, podrá crear una cuenta en el sitio web o realizar la compra como invitado.

Una vez que el usuario haya introducido sus datos y si fuera necesario, podrá indicar la talla para el posible reajuste y accederá a Detalles del envío, donde podrá revisar sus datos de envío y de facturación, modificarlos y solicitar el tipo de comprobante de pago requerido (boleta de venta electrónica). A continuación, accederá a Confirmación de compra, donde verá las direcciones de envío y facturación del mismo, la forma de pago, aceptará las Condiciones de Compra y procederá a su aceptación pulsando el botón “Comprar”.

Una vez se ha procedido a la Confirmación de compra por el usuario, se enviará un correo electrónico conforme hemos recibido su pedido en que se le informará de los datos correspondientes a la orden de compra cursada.

11. ENVÍOS

El tiempo estimado de tránsito de los pedidos varía según la ubicación del Usuario y la disponibilidad del producto. Los envíos de productos GOANTIQUES los realizamos a través de una empresa de mensajería. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo de 2-5 días hábiles, en el caso de anillos que necesiten cambio de talla, sería un máximo de 15 días hábiles a partir de la confirmación del pedido y en el caso de cambio de talla, cuando se confirme la talla requerida tras la compra..

Los costos de envío están incluidos en el precio de las joyas.

Una vez que el pedido salga de nuestros almacenes se le enviará un e-mail notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado.

Los pedidos serán enviados a la dirección de entrega consignada en su formulario de compra, por lo que es importante que ponga atención al cubrir los datos de dirección de entrega. No nos haremos responsables en caso de que la dirección de entrega sea incorrecta o incompleta.

Los Usuarios pueden rastrear su pedido utilizando el número de seguimiento proporcionado en el correo electrónico de confirmación de envío. Los tiempos de tránsito pueden verse afectados por circunstancias fuera de nuestro control, como desastres naturales, huelgas, problemas aduaneros y festivos. En tales casos, se actualizará la estimación de entrega en el seguimiento tan pronto como sea posible.

12. PROBLEMAS EN LA ENTREGA

En caso de que haya transcurrido el plazo indicado en el apartado de Envíos para el método de envío seleccionado por usted sin que haya recibido su pedido, deberá poner esta circunstancia en conocimiento de GOANTIQUES.

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa de mensajería se pondrá en contacto con usted para acordar una nueva fecha de entrega. Retornaremos todos aquellos pedidos que, por falta de respuesta del cliente, no se puedan entregar en un plazo de quince días desde que la empresa de transporte realiza el primer intento de entrega sin éxito.

Los costos de devolución del pedido (gastos de retorno a nuestros almacenes) serán asumidos por usted.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido deberá ponerse en contacto con GOANTIQUES en el email de contacto, en un periodo de 48 horas, dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

13. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD

El usuario adquiere la propiedad sobre los productos GOANTIQUES en el momento que recibe la confirmación de compra y el producto sale de los almacenes. La responsabilidad sobre los productos GOANTIQUES se transmitirá al usuario en el momento en que se produzca la entrega del pedido realizado.

14. MONEDA, IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO

Todos los precios de los Productos que se indican a través del Sitio Web se expresan en la moneda local del territorio e incluyen el IVA o cualquier otro impuesto indirecto equivalente o que lo sustituya, y demás impuestos que pudieran corresponder.

En cuanto a la forma de pago, el Usuario podrá pagar el importe correspondiente a su pedido mediante los medios de pago aceptados en el Sitio Web.

Una vez realizado el pago, GOANTIQUES enviará un correo electrónico al Usuario, confirmando los detalles de la compra realizada. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, así como la factura o justificante correspondiente una vez se haya formalizado el pedido, es decir, tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago que corresponda.

Se garantiza a los Usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos por la normativa nacional y europea aplicable.

El Usuario deberá notificar a GOANTIQUES cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: go@goantiquejewels.com, en el menor plazo de tiempo posible para que GOANTIQUES pueda realizar las gestiones oportunas en relación con el asunto concreto.

15. INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los

colores y las características de nuestros productos. Sin embargo, hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podría variar, por lo que GOANTIQUES no se hace responsable de este hecho.

16. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato por la compra de productos GOANTIQUES, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor" y "Caso fortuito").

Las Causas de Caso Fortuito o Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor o Caso Fortuito continúe y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través de dicha página web se regirán por la legislación española.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente en protección al consumidor, protección de datos personales, y la normativa pertinente.